

三重県立看護大学附属図書館業務委託 総合評価一般競争入札評価基準表（公表用）

| 大項目 | 中項目 | ○印 聴取 項目 | 小項目 | 小項目 配点 | 中項目 配点 | 大項目 配点 | 配点率 (%) | | |
|------|----------------------|----------------|---|-----------|-----------|-----------|------------|--|--|
| 価格評価 | 価格要件 | 調査基準価格との比較 | ①調査基準価格を200点満点とし、入札価格が調査基準価格以下の場合は、すべて満点とします。 なお、入札額が調査基準価格に満たない場合は、低入札価格調査の対象となります。 入札価格≤調査基準価格…200点 入札価格<調査基準価格…低入札調査対象 ②入札価格が調査基準価格を超えるものは、下記により算出します。 入札価格>調査基準価格…200点×(評価基準額-入札価格)/評価基準額-調査基準価格)【小数点以下切り捨て】 ※評価基準額は事前公表します。 《価格はすべて税抜きとします》 | 200 | 200 | 200 | 100 | | |
| 技術要件 | 研修体制 | | 貴社の事業年度における研修体制(規定)を評価します。 a.図書館業務 b.接遇 c.コンプライアンス | 9 | 30 | 124 | 51 | | |
| | | | 令和6年10月1日から令和7年9月30日までにおける研修実績について評価します。 a.図書館業務 b.接遇 c.コンプライアンス | 9 | | | | | |
| | | ○ | 令和6年10月1日から令和7年9月30日までにおける研修内容について評価します。 a.図書館業務 b.接遇 c.コンプライアンス | 12 | | | | | |
| | 履行体制 及び品質 保証取組 | | 実施計画書(a~e)の有無について評価します。 a.職員配置、業務内容 b.受託者の実施体制、支援体制、 c.年間計画書 d.企画展示計画 e.安全管理体制 | 10 | 62 | | | | |
| | | ○ | 実施計画書(a~e)の整備状況、内容を評価します。 a.職員配置、業務内容 b.受託者の実施体制、支援体制、 c.年間計画書 d.企画展示計画 e.安全管理体制 | 15 | | | | | |
| | | | 図書館業務に従事する者の技術等を評価します。 a.司書資格の有無 | 10 | | | | | |
| | | ○ | 図書館業務に従事する者の技術等を評価します。 a.業務仕様書9.執行体制(3)の①~⑥の技術 | 12 | | | | | |
| | | | 配置予定職員の令和8年3月末時点における実務経験年数(他社での実務経験年数を含む)を評価します。 | 15 | | | | | |
| | 苦情処理 | ○ | 当該業務における苦情処理要領等の整備状況、実績等について評価します。 | 10 | 10 | | | | |
| | 検査体制 | ○ | 当該業務における自己検査体制等の整備状況、実績等について評価します。 | 10 | 10 | | | | |
| | 顧客満足度向上への取組 | ○ | 顧客満足度向上に向けた基本理念・方針と取組の内容について評価します。 ※顧客とは三重県立看護大学附属図書館の利用者とします。 | 12 | 12 | | | | |
| 企業要件 | 契約実績 | | 学生数350名以上の大学での過去5年間における1年以上継続の図書館業務の受託実績を評価します。 ※履行確認書及び契約書の写し、大学の規模がわかる資料で確認。 | 30 | 30 | 76 | 32 | | |
| | 従業員の雇用 | | 障がい者雇用の実績について評価します。 | 10 | 10 | | | | |
| | 次世代育成支援活動 | | 次世代育成支援活動(育児休業制度の有無)について評価します。 | 10 | 10 | | | | |
| | 男女共同参画活動 | | 男女共同参画活動実績について評価します。 | 8 | 8 | | | | |
| | 人権に関する取組 | | 企業の人権に関する取組実績について評価します。 | 8 | 8 | | | | |
| | 地域社会貢献度 | | 地域(三重県内)における社会貢献活動について評価します。 | 10 | 10 | | | | |
| | 全般 業務の取組姿勢 | ○ | 業務全般に対する取組姿勢、又は強みの部分について聴き取りによる評価を行います。 | 40 | 40 | 40 | 17 | | |

○印については技術提案書類、聴き取りにより判断する項目です

技術評価合計

240 240 100

研修実績、実施計画書が全くない場合は、提案書聴取を実施せず、技術評価点を0点とします。
また、技術評価点が0点となった場合は、落札候補者といたしません。