

三重県立看護大学附属図書館業務委託 総合評価一般競争入札評価基準表（公表用）

大項目		中項目	○印聴取項目	小項目	小項目配点	中項目配点	大項目配点	配点率(%)
価格評価	価格要件	調査基準価格との比較		①調査基準価格を200点満点とし、入札価格が調査基準価格以下の場合は、すべて満点とします。 なお、入札額が調査基準価格に満たない場合は、低入札価格調査の対象となります。 入札価格≦調査基準価格・・・200点 入札価格<調査基準価格・・・低入札調査対象 ②入札価格が調査基準価格を超えるものは、下記により算出します。 入札価格>調査基準価格・・・200点×(評価基準額-入札価格)/(評価基準額-調査基準価格)【小数点以下切り捨て】 ※評価基準額は事前公表します。 《価格はすべて税抜きとします》	200	200	200	100
技術評価	技術要件	研修体制		貴社の事業年度における研修体制(規定)を評価します。 a.図書館業務 b.接遇 c.コンプライアンス	9	30	124	51
				令和6年10月1日から令和7年9月30日までににおける研修実績について評価します。 a.図書館業務 b.接遇 c.コンプライアンス	9			
			○	令和6年10月1日から令和7年9月30日までににおける研修内容について評価します。 a.図書館業務 b.接遇 c.コンプライアンス	12			
		履行体制及び品質保証取組		実施計画書(a～e)の有無について評価します。 a.職員配置、業務内容 b.受託者の実施体制、支援体制、 c.年間計画書 d.企画展示計画 e.安全管理体制	10	62		
			○	実施計画書(a～e)の整備状況、内容を評価します。 a.職員配置、業務内容 b.受託者の実施体制、支援体制、 c.年間計画書 d.企画展示計画 e.安全管理体制	15			
				図書館業務に従事する者の技術等を評価します。 a.司書資格の有無	10			
			○	図書館業務に従事する者の技術等を評価します。 a.業務仕様書9. 執行体制(3)の①～⑥の技術	12			
				配置予定職員の令和8年3月末時点における実務経験年数(他社での実務経験年数を含む)を評価します。	15			
		苦情処理	○	当該業務における苦情処理要領等の整備状況、実績等について評価します。	10	10		
		検査体制	○	当該業務における自己検査体制等の整備状況、実績等について評価します。	10	10		
	顧客満足度向上への取組	○	顧客満足度向上に向けた基本理念・方針と取組の内容について評価します。 ※顧客とは三重県立看護大学附属図書館の利用者とします。	12	12			
	企業要件	契約実績		学生数350名以上の大学での過去5年間ににおける1年以上継続の図書館業務の受託実績を評価します。 ※履行確認書及び契約書の写し、大学の規模がわかる資料で確認。	30	30	76	32
		従業員の雇用		障がい者雇用の実績について評価します。	10	10		
		次世代育成支援活動		次世代育成支援活動(育児休業制度の有無)について評価します。	10	10		
		男女共同参画活動		男女共同参画活動実績について評価します。	8	8		
		人権に関する取組		企業の人権に関する取組実績について評価します。	8	8		
		地域社会貢献度		地域(三重県内)における社会貢献活動について評価します。	10	10		
全般	業務の取組姿勢	○	業務全般に対する取組姿勢、又は強みの部分について聴き取りによる評価を行います。	40	40	40	17	

○印については技術提案書類、聴き取りにより判断する項目です

技術評価合計 240 240 100

研修実績、実施計画書が全くない場合は、提案書聴取を実施せず、技術評価点を0点とします。  
また、技術評価点が0点となった場合は、落札候補者とはいたしません。