

三重県立看護大学学外ホームページリニューアル並びにCMS導入業務委託 仕様書

1. 委託業務名 三重県立看護大学学外ホームページリニューアル並びにCMS導入業務委託

2. 委託業務の目的

少子化と看護系大学の新設ラッシュのなかで、受験生や家族、関係者が十分大学間の特色の違い（教育方針、キャンパスライフ）等を比較検討し、大学を選ぶ傾向にある。その比較検討をする上で、もともと主要なツールとなっているインターネットホームページをよりアピール性の高いデザインに更新し、効果的な情報発信を行うことで、優秀な学生の確保を図ることを目的とする。またコンテンツマネジメントシステム（以下、CMS）を導入することで効率的かつ安全にホームページの維持管理を行うこととする。

3. 委託業務の内容・範囲

- (1) 本仕様書と「【別紙1】学外サイトマップ」「【別紙2】学内サイトマップ」「【別紙3】主要ページにおける最低限必要な要素」の内容を満たす、本学学外ホームページの制作と、CMSの導入（学外、学内の両方）に必要な設計から各種テスト・サイト公開までのすべての工程及び作業を本件の委託範囲とする。（データベースソフト等のプログラムを使用するときは、そのデータをバックアップ/復元できる仕組みを構築することも本件の委託範囲に含むものとする。）
- (2) 新たなソフト及びプログラム等の導入にあたっては、既存システムの稼動に支障を与えないものとする。なお、動作テストに際しては、テスト項目と内容の計画を本学に提示し、作業すること。また、テスト結果を取りまとめ本学に提出すること。
- (3) ホームページの作成は、パソコン、スマートフォン等により随時本学の確認を受けながら作業を進めること。
- (4) 本学によるデザイン、サイトページ数の増減やコンテンツの修正には柔軟に対応すること。
- (5) 本サイトとCMSの安定稼動に必要となるシステム調査、問い合わせ支援、障害時の調査及び障害対策等は、本件の委託範囲に含むものとする。

4. 委託業務の納品物件

- (1) 制作したホームページデータ一式（DVD-ROM等）【正本1部、副本1部】
- (2) CMSソフトウェア一式（DVD-ROM等、ライセンス、付属品一式）【正本1部】
- (3) 操作マニュアル（操作職員向け）【電子データ、正本1部、副本1部】
- (4) サイト設計書（画面設計書、詳細設計書等）【電子データ、正本1部】
- (5) コンテンツ内容の全打ち出し（カラー）【正本1部、副本1部】 ※学外ページのみ
- (6) テスト結果報告書【正本1部、副本1部】
- (7) その他、本学担当者が指示するもの

5. 契約期間

- (1) 契約日から平成26年1月31日
- (2) ただし本番稼働日を平成25年12月24日とする。

6. 作業スケジュール

本学が想定するスケジュールは下記のとおりとする。

- ・平成25年12月11日：仮納品日
- ・平成25年12月24日：サイト公開日・納入期限
(校正完了後の最終納品。4. で定義する納品物件を全て納品すること)
- ・平成25年12月24日～平成26年1月31日：安定稼働確認期間

7. 基本要件

三重県立看護大学（附属図書館ページを含む）のサイト制作を行う。また、学外サイト、学内サイトそれぞれに CMS 導入を行う。原則として本項および「8. 機能要件」に掲げる機能処理は、全て実現する事が要件である。

新しく制作するホームページに掲載する情報（主にテキスト/写真）は基本的に現在稼働中の本学ホームページ（<http://www.mcn.ac.jp/> 並びに <http://www.mcn.ac.jp/library/index.html>）の情報を利用することとする。

トップページ及び共通フォーマットページを、本学が提供したデジタルデータまたは紙の資料をもとに、デザイン化を図り、ホームページを制作する。（※「【別紙】サイトマップ」は、ホームページ作成の過程で、本学と協議の上、必要に応じて修正することも可とする。）

デザインは、ホームページ全体で統一感を保持することとし、パソコンならびにスマートフォンの両方での見やすさに配慮すること。また、受験生向けのページについては上記の統一フォーマットではなく、受験生の受験意欲を高めるようなデザインを採用すること。なお、画面デザイン、画面上に配置される画像等は第三者の知的所有権を侵害しないものを使用すること。

特殊効果を要するデザインの使用時は必要となるプラグインのインストール方法を明記し、閲覧者に対し適切な誘導を行うこと。また、必要となるプラグインは無償で配布されること。

ホームページ作成に係る打ち合わせ等は、原則として、三重県立看護大学において行う。

- (1)構築する CMS は ASP サービスではなく、本学の学外サイト用、学内サイト用のそれぞれのサーバーへ導入すること。
- (2)職員の操作習熟の観点から、学外サイト、学内サイトで同じ CMS を導入すること。プラグインなどの追加機能については必要に応じて実装すること。
- (3)CMSを利用できるユーザー数の増減に対応可能であること。
- (4)ページの更新に必要な機能を web ブラウザから操作可能であること。（CMS 自体の管理は除く）
- (5)CMS を稼働させるために必要なソフトウェアのライセンスを用意すること。

8. 機能要件

●スマートフォン対応（学外サイトのみ）

- (1)パソコン用ページ、スマートフォン用ページをワンソース管理で生成する機能を有すること。

●テンプレート管理機能

- (2)ページの基本デザインをテンプレート化し、サイト全体で統一化したデザインでコンテンツ作成が容易に行えること。

- ①テンプレートの登録数に制限をもたないこと。
- ②すでに製作・公開しているページのデザインをテンプレートにすることができること。
- ③過去に作成したテンプレートを複製して利用可能であること。
- ④テンプレートを変更した際に、そのテンプレートと紐付いたページへの一括反映が可能であること。

●ユーザー管理機能

- (3) 操作の権限を特定の利用者又は利用グループごとに設定する機能を有すること。
- (4) ユーザー認証は本学既存の Active Directory により連携可能であること。
- ページ管理機能
 - (5) 文書要素とメディアファイル（画像、PDF、WORD 等）を個別に管理可能であること。
 - (6) タグ付けが可能であること。
 - (7) 現在編集中のページであることが他の編集者にもわかる機能を有すること。
 - (8) ページごとに更新履歴を管理し、任意の時点の状態でのページの公開イメージの確認や、その時点でのページの内容に戻す等の操作が可能であること。
 - (9) 事前に公開予定のページ及び公開開始日時（年・月・日・時）を指定しておく、自動的に公開の状態にする機能を有すること。
- ページ編集機能
 - (10) ページ作成方法として、Web ブラウザ上でのテキスト入力と簡単な操作でページを作成することが可能であること。必要に応じて、HTML ソースの直接編集も可能であること。
 - (11) ページ公開時と同じ見た目でのプレビューが可能であること。なお、パソコンブラウザでの閲覧を想定したプレビューだけでなく、スマートフォン（iOS 端末/Android 端末）での閲覧を想定したプレビューも可能な機能を有すること。（スマートフォンプレビューは CMS の機能でなくてもよい）
 - (12) Microsoft Office Word から文章や表をコピーし、書式を維持したままページ内に貼り付けることが可能であること。貼り付けた文章や表の編集が可能であること。
 - (13) PDF ファイル、Microsoft Word ファイル、Microsoft Excel ファイルへのリンク設定時には、それを示すアイコンをアンカーテキスト付近に自動的に表示すること。
- メディアファイル管理機能
 - (14) メディアファイル（画像、PDF、WORD 等）について、Web ブラウザ上から CMS に登録可能であること。
 - ① 登録したファイルに任意のタグ情報を付加することが可能であること。
 - ② 登録したファイルを任意のページに貼り付け又はリンクすることが可能であること。
 - ③ 登録したファイルを一覧表示し、検索や絞り込みが可能であること。
- ナビゲーション機能
 - (15) ページを作成/削除した際に、自動的にサイトマップへ反映させる機能を有すること。
 - (16) ページを作成した際に、自動的にパンくずリストを作成する機能を有すること。
- アンケート機能
 - (17) 現在の本学のアンケートフォーム（<https://m-serv.jp/Q/mcn/794/answer.php>）と同程度のアンケートフォームを作成する機能を有すること。また同様の機能を持つ問い合わせ用のフォームを作成できること。
 - ① フォームにはラジオボタン、チェックボックス、プルダウンメニュー、テキストボックス、日付選択ボックスが設定可能であること。
 - ② フォーム内の各入力要素に対し、必須入力又は任意入力が設定可能であること。
 - ③ フォームに入力された内容はデータベース等に保存し、Web ブラウザ上での閲覧や、CSV ファイル等で外部への出力が可能であること。
 - ④ 回答の内容によって分岐が発生し、次の設問項目を変更できること。
 - ⑤ アンケートの公開期間を設定可能であること。
 - ⑥ 入力終了後、フォームに入力された内容を自動的にメールで送信する機能を有すること。送信先にはフォームに入力されたメールアドレスおよびフォーム毎に任意のメールアドレスが設定可能であること。メールに記載する文面の編集・入力要素の選択が可能であること。

⑦入力結果をあらかじめ設定された管理者のメールアドレスに送信する機能を有すること。

●メールマガジン機能（学外サイトのみ）

(18)メールマガジン機能を有すること。

①配信先の管理機能として、csv ファイル等からのインポートが可能なこと。

②複数の配信先グループを作成できること。

③メールマガジン本文の管理機能を有すること。

④あらかじめ設定した「配信先」「メールマガジン本文」で、指定の日時に自動配信する機能を有すること。

⑤配信の履歴が確認できること。また、配信の成否がメールアドレス別に確認できること。

●掲示板機能

(19)学生向け掲示板機能を有すること。

①誰でも閲覧できる掲示板と、あらかじめ設定された「ユーザーID」、「パスワード」でログインしたユーザーのみがアクセス可能である掲示板を作成できること。

②閲覧専用ユーザーと管理者ユーザーを作成できること。

③一覧画面では投稿者、記事タイトル、種別（お知らせ、休講情報、呼び出し等）、投稿日時が確認でき、記事タイトルをクリックすることで本文の閲覧が可能なこと。なお、閲覧専用ユーザーには返信やコメント送信等の機能は必要ない。

●その他の機能

(20)画面の表示通りに印刷が可能であること。

(21)RSS ファイルを自動生成する機能を有すること。（学外サイトのみ）

(22)Google Analytics に対応すること。ページを作成する際、作成者が意識しなくても Google Analytics の解析対象ページとなること。（学外サイトのみ）

(23)作成するページ内に Google Map の埋め込みが可能であること。

(24)ページ閲覧者が利用できるページ内検索機能を有すること。

(25)CMS へのログイン履歴を確認できる機能を有すること。

(26)任意のページ又はサイト全体をエクスポートすることが可能であること。

(27)CMS が停止してもページ閲覧機能が継続できること。

(28)保存されるデータについて、日次でフルバックアップ又は差分バックアップを行い、最低でも毎週月曜日から金曜日の5世代の取得及び管理を行えること。

9. 動作環境

(1)学外サイトのサーバー環境

OS：VMware 上で動作する RedHatEnterpriseLinux5.4

CPU：Intel Xeon E5620(2.4GHz)

メモリ：4GB

HDD：70GB

Web サーバーソフト：Apache 2.2.3

言語：perl 5.8.8

メールソフト：sendmail 8.13.8

※このサーバーは平成 26 年 9 月に更新予定である。更新後のシステム環境も現在同様、VMware、Intel 系 CPU、Linux、Apache の組み合わせを予定している。

(2)学内サイトのサーバー環境

OS：VMware 上で動作する RedHatEnterpriseLinux5.4

CPU：Intel Xeon E5620(2.4GHz)

メモリ：4GB

HDD：70GB

Web サーバーソフト：Apache 2.2.3

言語：perl 5.8.8

メールソフト：sendmail 8.13.8

※このサーバーは平成 26 年 9 月に更新予定である。更新後のシステム環境も現在同様、VMware、Intel 系 CPU、Linux、Apache の組み合わせを予定している。

(3)利用者環境

- 管理画面等については本学の利用環境として、Windows 7 および Internet Explorer 9、Windows8 および Internet Explorer10 での動作確認を行うこと。
- 一般利用者環境(PC)について、基本的には利用者側の各種 OS に依存しないこととし、特に Windows 7 および Internet Explorer 9、Windows8 および Internet Explorer10 での動作確認を行うこと。
- 一般利用者環境 (スマートフォン) について、iOS6 および Android4 の既定のブラウザでの動作確認を行うこと。

10. ファイル・データ作成

(1)ファイル名は半角英数字とすること。

(2)作成にあたり、掲載する文章や画像等については本学が提供する。

11. 情報セキュリティ対策

(1)プログラム開発にあたっては、本学に対しクロスサイトスクリプティング、SQL インジェクション攻撃等の各種脆弱性の説明と対策方法を提示し、情報セキュリティ対策を適切に措置すること。

(2)管理用画面等、必要なページには以下の対策を行うこと。

- ・CMS のログインページは SSL に対応すること。
- ・認証されたユーザーのみ CMS へログイン可能であること。
- ・特定のネットワークアドレスからのみ CMS へアクセスできるようにすること。

12. 納入作業

(1)アップロード前の導入にあたっては本学インターネットサーバー保守管理受託者と調整の上、指示により導入作業を行うこと。

(2)本学の指示によりシステムをアップロードし、9. で定義した端末・ブラウザを用いて全体の動作確認を行うこと。

(3)導入作業時には専任の技術者を立ち合わせ作業を行うとともに、本委託業務に起因する不具合が発生した場合は、速やかに不具合を修正すること。

13. 検査

(1)検査日時については、納入期限以降別途指示する日時とし、納入期限までに本学が指示する物品を納入すること。

(2)本学が安定稼働確認期間において納入物品の内容を精査するため、受託者は内容に関する質問対応および、納入物品の不具合に対し速やかに対応すること。

14. 附帯作業

- (1) 本サイトの円滑な運用を確保するため、操作マニュアルを用いて本学担当者に対して操作方法の説明を行うこと。
- (2) 納品後契約期間終了までの間に不具合が発生した場合は、迅速に対応を行うこと。
- (3) 契約期間内において、サーバーOS及びWebサーバー等に適用するセキュリティパッチなどについて、本学からの事前連絡を受けた後、適用した場合の影響を確認すること。不具合が発生する場合は適用までに速やかに連絡し、対応について協議すること。

15. 受託者の留意事項

- (1) 本委託業務に関する従事者の氏名及びその他必要な事項を本学担当者に通知するものとする。
- (2) 本サイトで使用する上記ソフトウェアの設定・障害対応が十分可能な能力を持ったSEを従事者とする。
- (3) 従事者を変更する場合は十分な引継ぎを行ない、業務に支障をきたさないようにすること。
- (4) 開発において発生する本学との打ち合わせ内容は議事録を作成し、速やかに提出すること。
- (5) 本サイトの開発環境（開発用のハードウェア、開発ツール等のソフトウェアを含む）、作業場所、その他必要となる環境については、受託者の負担と責任において確保すること。
- (6) 本サイトの本番環境の設定に関する調査・検討、設計、設定及び稼動確認等の一連の業務を本件の委託範囲に含め、契約書及び仕様書に明示されていない事項でも、その履行上当然必要な事項については、受託者と本学のそれぞれの責任者が協議の上、これを行うものとする。
- (7) 受託者は何人に対しても、委託期間中又は委託期間終了後を問わず、業務上知りえた本学業務の一切を漏らしてはならない。
- (8) 受託者は、この契約による事務を処理するための個人情報の取扱いについては、別記「個人情報取扱特記事項」を守らなければならない。

16. 著作権

- (1) 本サイト作成に使用する一切のプログラム、プログラム構成部品、データ、素材等に関する著作権は、本学に帰属するものとする。
- (2) 受託者が従前より保有している著作物の著作権に関しては受託者に帰属するものとするが、本学はその使用权および翻案権を有するものとする。

17. 瑕疵担保責任

本委託業務における瑕疵担保期間は、契約終了の日から1年間とする。この間に瑕疵が発見された場合は、受託者の責任において補修を行うこと。

18. 履行場所

公立大学法人三重県立看護大学（三重県津市夢が丘1丁目1番地1）