三重県立看護大学附属図書館業務委託総合評価一般競争入札評価基準表

大項目		中項目	〇 印 聴	小項目	小項目 配点	中項目 配点	大項目 配点	配点率 (%)
価格評価	価格要件	調査基準価格との比較		①調査基準価格を200点満点とし、入札額が調査基準価格以下の場合すべて満点とします。なお、入札額が調査基準価格に満たない場合は、低入札価格調査の対象となります。 ※入札額＜調査基準価格・・・低入札調査対象 ②入札額が調査基準価格を超えるものは、下記により算出します。 入札額≦調査基準価格・・・200点 入札額＞調査基準価格・・・200点×（評価基準額−入札額）/（評価基準額−調査基準価格）【1点未満切り捨て】 ※評価基準額は事前公表します。 《価格はすべて税抜きとします	200	200	200	100
技術評価	技術要件	研修体制		貴社の事業年度における研修体制（規定）を評価します。 a.図書館業務　b.接遇　c.コンプライアンス	9	30	120	60
				平成28年10月1日から翌年9月30日までにおける研修実績について評価します。 a.図書館業務　b.接遇　c.コンプライアンス	6			
			〇	平成28年10月1日から翌年9月30日までにおける研修内容について評価します。 a.図書館業務　b.接遇　c.コンプライアンス	15			
		履行体制及び品質保証取組		実施計画書（a～e）の有無について評価します。 a.職員配置、業務内容　b.受託者の実施体制、支援体制、 c.年間計画書　d.企画展示計画　e.安全管理体制	10	60		
			〇	実施計画書（a～e）の整備状況、内容を評価します。 a.職員配置、業務内容　b.受託者の実施体制、支援体制、 c.年間計画書　d.企画展示計画　e.安全管理体制	15			
				図書館業務に従事する者の技術等を評価します。 a.司書資格の有無	8			
			〇	図書館業務に従事する者の技術等を評価します。 a.業務仕様書9．執行体制（3）の①～⑥の技術	12			
				配置予定職員の平成30年3月末時点における実務経験年数（他社での実務経験年数を含む）を評価します。	15			
		苦情処理	〇	当該業務における苦情処理要領等の整備状況について評価します。	10	10		
		検査体制	〇	当該業務における自己検査体制等の整備状況、実績等について評価します。	10	10		
		顧客満足度向上への取組	〇	顧客満足度向上に向けた基本理念・方針の内容について評価します。 ※顧客とは三重県立看護大学附属図書館の利用者とします。	10	10		
	企業要件	契約実績		学生数350名以上の大学での過去5年間における1年以上継続の図書館業務の受託実績を評価します。 ※履行確認書及び契約書の写し、大学の規模がわかる資料で確認。	30	30	40	20
		従業員の雇用		障害者雇用の実績について評価します。	5	5		
		地域社会貢献度		次世代育成支援活動（育児休業制度の有無）について評価します。	5	5		
	全般	業務の取組姿勢	〇	業務全般に対する取組姿勢、又は強みの部分について聴き取りによる評価を行います。	40	40	40	20
				〇印については技術提案書類、聴き取りにより判断する項目です		200	200	100